

SEEN SAWKI

## Une innovation qui séduit plus d'un !

**Ali KOULIKOU**

**L**e 18 novembre passé, la Société d'Exploitation des Eaux du Niger (communément appelée SEEN) nous avait donné rendez-vous dans la salle de conférence de « Turkish Kitchen » aux fins de nous expliquer ce qu'est Sawki, ce mode de paiement des factures d'eau à partir du téléphone portable mais aussi la poste. Sawki est sûr, simple et efficace. La SEEN entend par là soulager sa clientèle. Ces derniers n'auront donc plus besoin de se rendre dans une agence commerciale pour ce faire, ou de sortir de leur maison très tôt le matin pour être présents les premiers devant un guichet de paiement. Quelques secondes suffisent pour se décharger de cette « coque »...

Sécurisé et disponible 24 heures sur 24, Sawki est une évolution majeure dans les modes de paiement. Disponible partout où le réseau des opérateurs le permet, Sawki est là, présent pour vous. Ses partenaires attitrés sont ORANGE, AIRTEL, MOOV et la POSTE. SEEN

confirme plus que jamais qu'elle est dans une dynamique de progrès et d'innovation. La facture d'eau d'un proche peut être désormais payée à distance. La SEEN envisage de mettre à la disposition de ses clients, toutes les facilités qu'offrent en ce moment la téléphonie mobile et les technologies de l'information. Le crédo de la SEEN est de fournir à ses usagers un service de qualité en veillant en permanence à la satisfaction de ses clients. Elle s'impose de plus en plus dans la sous-région comme une entreprise de référence dans le secteur de la production et de la distribution d'eau potable.



**NATION**

Jeunesse Info ■ N°120 ■ novembre 2014

3